

各 位

日本旅館協会愛媛県支部
日本旅館協会松山地区委員会
会長 大木 勝也

平成 28 年度第 5 回 障がい者へのおもてなし向上講習会のご案内

～難聴のかたへの理解と体験を通じて支援の在り方を学ぶ～

盛夏の候 皆様におかれましてはますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

平素より当支部・当会の活動にご理解・ご協力をいただきまして誠にありがとうございます。

昨年度の講習会では、「障がいのある方それぞれに合わせたさりげない配慮とは」ということで障がいのある方からの様々な御声を聞かせいただきました。受講者の皆様それぞれが、意外に対応できていなかったんだな。もっとこうすれば良かった。と感じられる場面。障がいに合わせた接遇道具を用意しておく。わかりやすい表示の仕方。など体感してさらにその必要性がわかった。というような御声が多かったです。

今年度は、受講者より「障がいのある方の心理状態にあわせた援助の方法、さりげない配慮とは」を学びたい。という御声を反映した講習会の内容となっております。多くの体験を通じて相手の立場に寄り添った支援の在り方を皆様と一緒に学んでいきたい。と思っております。

8月の講習会は、難聴のかたへの理解を深め、体験を通じて支援の在り方について学習していきます。

又、年間通じて手話についても学習して参ります。お忙しい時期ではございますが、この機会に是非ご参加の程よろしくお願い申し上げます。

つきましては、8月10日（水）までに、下記宛てにFAXにてお申込みください。

記

1. 日 時 平成28年8月17日（水）
13:00～受付 13:30～15:30 予定
2. 場 所 ホテル花ゆづき （住所：松山市道後湯月町4-16 TEL：089-943-3333）
3. 目 的 障がい者及び高齢者に寄り添う気持ちを育み、スキルの向上定着をめざし、えひめ国体を目標に、多様な利用者の要望に対応できる人材を育成する
4. 受講人数 50名定員
5. 受講料 日本旅館協会会員無料、
他団体様 御一人様につき1,000円（通常テキスト代、手話テキスト代、保険料含む）
（※手話テキストをご購入いただいた方は、500円です。）
申込み先 日本旅館協会愛媛県支部 松山地区委員会 事務局
TEL089-931-0638 FAX089-921-5414
6. 主 催 日本旅館協会愛媛県支部、日本旅館協会松山地区委員会
7. 協 力 松山市社会福祉協議会、愛媛県旅館ホテル生活衛生同業組合
道後温泉旅館協同組合、道後商店街振興組合

申込書

平成28年 月 日

貴施設名

TEL

FAX

役職		御名前	
役職		御名前	
役職		御名前	
役職		御名前	